

## 指紋認証USBメモリのシリアル番号の確認方法

これまでお使い頂いていた指紋認証USBメモリの一部に、Phase2システムで利用できないものがあります。利用できない場合は、再登録が必要となりますので、下記手順に従い、取得した情報をお送り下さい。ご面倒をおかけしますが、ご協力よろしくお願い致します。

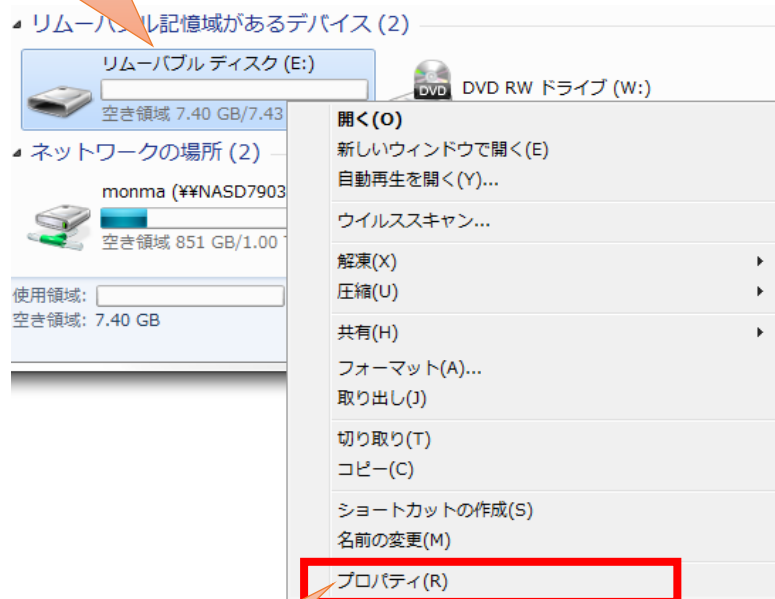
### 【手順1】

指紋認証USBメモリを、OSがWindowsのPC（シンクラ端末ではない）に接続し、指紋認証してPCがUSBを認識した状態にします。

### 【手順2】

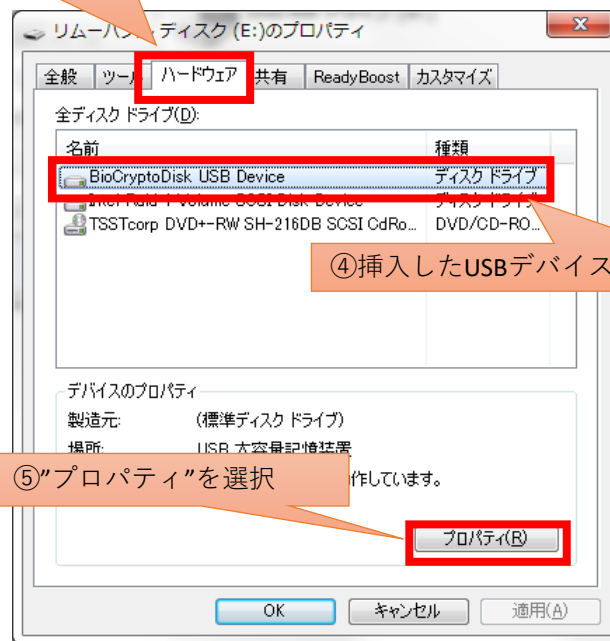
下記の操作手順①～⑤を行います。

①右クリック



②左クリック

③"ハードウェア"を選択

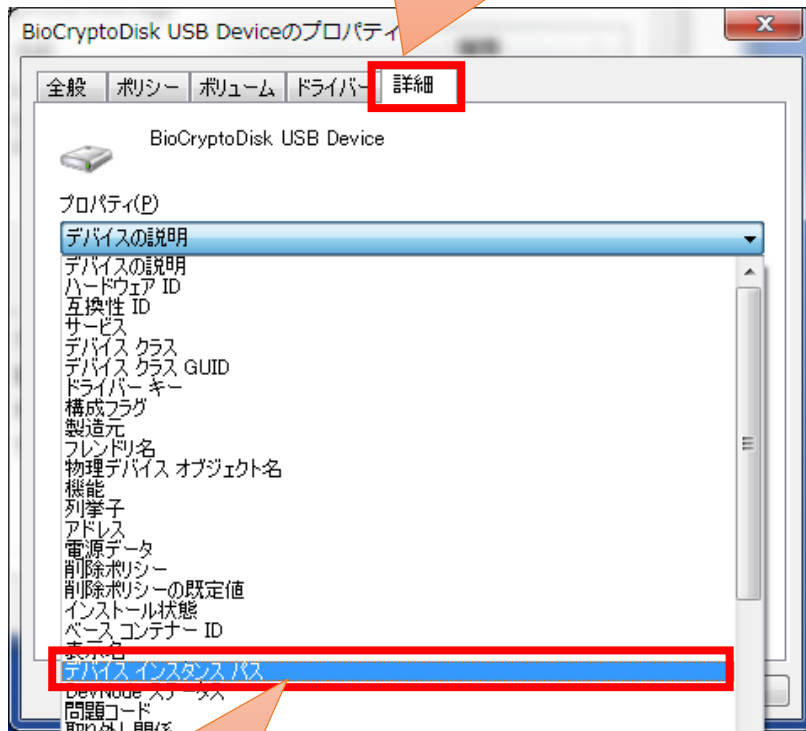


④挿入したUSBデバイスを選択

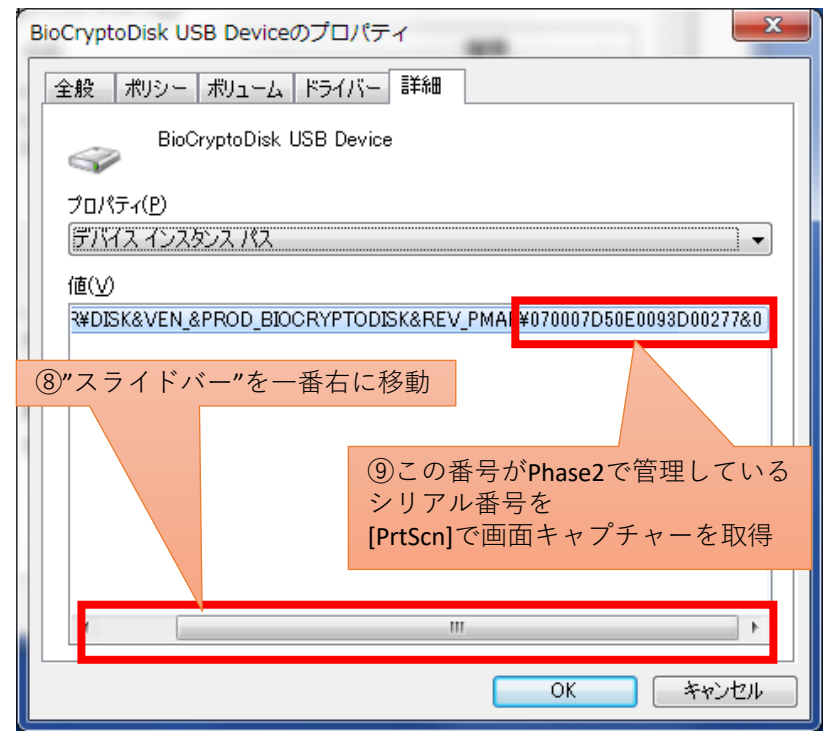
⑤"プロパティ"を選択

【手順2】 つづき

⑥”詳細”を選択



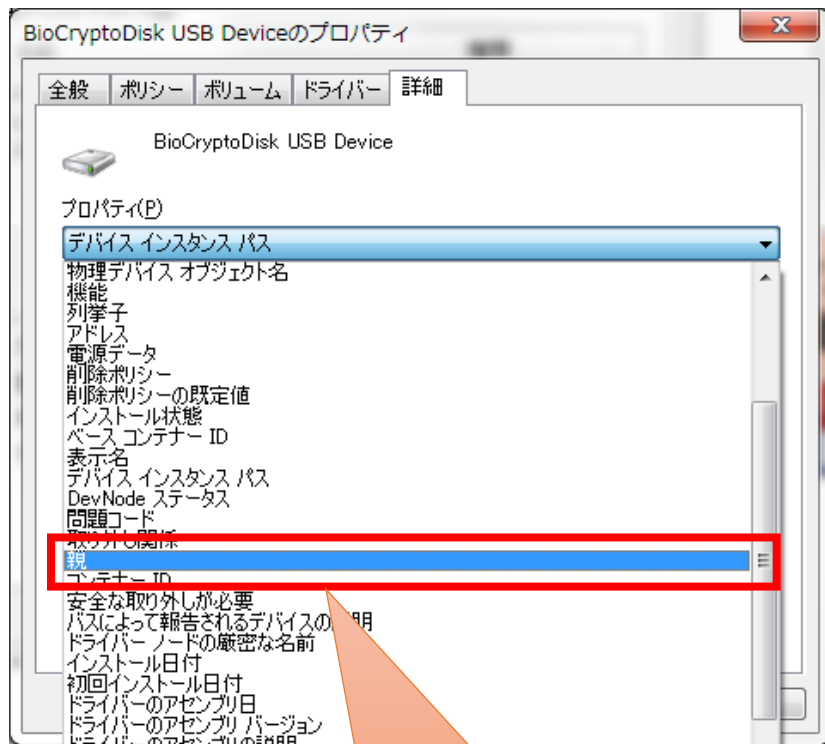
⑦”デバイスインスタンスパス”を選択



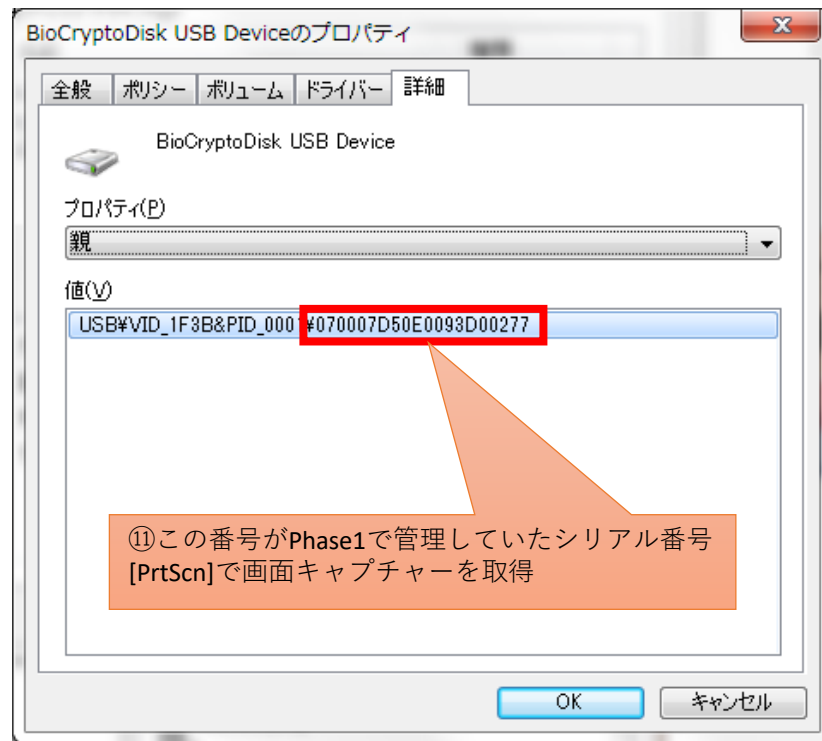
⑧”スライダー”を一番右に移動

⑨この番号がPhase2で管理している  
シリアル番号を  
[PrtScn]で画面キャプチャーを取得

【手順2】 つづき



⑩"親"を選択



【手順3】

【手順2】の⑨⑩で取得した下記の2つの画像データをメールにてお送りください。

送付先：

support@sc.megabank.tohoku.ac.jp

